

KLANTENCASE

Manuport Logistics transformeert haar debiteurenbeheer met CollectOnline: Van handmatige processen naar een geautomatiseerde, efficiënte en schaalbare oplossing die de cashflow optimaliseert en internationale groei ondersteunt.

www.manuport-logistics.com



MANUPORT LOGISTICS

Manuport Logistics (MPL) is een toonaangevende internationale logistieke dienstverlener die gespecialiseerd is in het **transporteren van goederen via zee, lucht en land**. Het bedrijf biedt uitgebreide supply chain-oplossingen, inclusief douaneformaliteiten, import- en exportbeheer en strategisch transportmanagement.

MPL onderscheidt zich door een **flexibele en klantgerichte aanpak**, waarbij maatwerk-oplossingen worden geboden aan bedrijven wereldwijd. Met een aanwezigheid in **27 landen en meer dan 800 medewerkers**, is MPL in de afgelopen jaren exponentieel gegroeid. De uitbreiding naar markten in Europa, Noord- en Latijns-Amerika, Afrika en Azië betekende ook een toename in het aantal klanten en facturen.

Om deze groei te ondersteunen en het debiteurenbeheer naar een hoger niveau te tillen, was er een **gespecialiseerde, schaalbare en geautomatiseerde oplossing** nodig.

UITDAGINGEN

DE NOOD AAN MODERNISERING

Voordat MPL CollectOnline implementeerde, verliep het debiteurenbeheer op een tijdrovende en inefficiënte manier:

- **Handmatige processen** – Betalingsherinneringen en opvolgingen werden manueel beheerd via Excel-lijsten en e-mails, wat leidde tot inconsistente opvolging en een hoge werklast voor het team.
- **Gebrek aan uniformiteit** – Met klanten verspreid over verschillende landen en tijdszones was er geen gecentraliseerd systeem dat real-time inzicht bood in openstaande facturen en disputen.
- **Arbeidsintensieve opvolging** – Door de sterke groei van MPL nam het aantal klanten en facturen sterk toe. Dit vereiste een efficiëntere en meer gestructureerde aanpak.
- **Beperkte rapporteringsmogelijkheden** – Het opstellen van rapporten gebeurde manueel, wat tijdrovend was en het moeilijk maakte om snel inzichten te verkrijgen in debiteurenstanden en cashflow.
- **Uitbreidingsuitdagingen** – MPL zocht een schaalbare oplossing die eenvoudig uitgerold kon worden naar nieuwe markten en teams in verschillende landen.

Volgens David Cambré, Teamleader Accountancy Receivable bij MPL, was het dringend noodzakelijk om een systeem te implementeren dat niet alleen automatisering bood, maar ook gebruiksvriendelijk en flexibel was.



DAVID CAMBRÉ

Teamleader Accounts Receivable

"Dankzij CollectOnline hebben we ons debiteurenbeheer volledig getransformeerd. Wat vroeger een tijdrovend, manueel proces was, is nu een gestroomlijnde, geautomatiseerde werkwijze die ons enorm veel tijd en moeite bespaart. We kunnen nu met een klein team duizenden klanten efficiënt opvolgen, terwijl we tegelijkertijd meer inzicht en controle hebben over onze openstaande vorderingen. De gebruiksvriendelijkheid en schaalbaarheid van CollectOnline maken het mogelijk om wereldwijd een uniforme aanpak te hanteren, wat essentieel is voor onze groei. Het systeem biedt niet alleen operationele efficiëntie, maar draagt ook bij aan een betere samenwerking met klanten en een snellere cashflow. CollectOnline is voor ons een onmisbare tool geworden die onze financiële strategie ondersteunt en onze verdere expansie mogelijk maakt."

OPLOSSING

Na een grondige evaluatie van verschillende oplossingen koos MPL voor CollectOnline vanwege de gebruiksvriendelijke interface, uitgebreide automatiseringsmogelijkheden en schaalbaarheid.

Belangrijkste voordelen van CollectOnline voor MPL:

- **Automatisering van debiteurenbeheer** – Betalingsherinneringen en opvolgingen worden nu automatisch verstuurd, waardoor menselijke fouten en vertragingen worden verminderd.
- **Real-time inzicht en rapportering** – Aging reports en disputelijsten kunnen met één druk op de knop worden gegenereerd en gedeeld met management en business unit managers.
- **Verbeterde communicatie met klanten** – Automatische herinneringen worden nu in meerdere talen en valuta verstuurd, waardoor klanten op een professionele en consistente manier worden benaderd.
- **Schaalbaarheid en internationalisering** – CollectOnline werd initieel geïmplementeerd in een aantal MPL-entiteiten, maar is inmiddels uitgerold naar Latijns-Amerika, Noord-Amerika en binnenkort Singapore en Indonesië.
- **Consistente en efficiënte workflow** – Dankzij CollectOnline werkt het finance-team volgens een uniforme en consequente werkwijze, wat zorgt voor een beter overzicht en snellere opvolging.

"Het dashboard is overzichtelijk, de interface is intuïtief en de acties die je kan uitvoeren zijn helder en eenvoudig. Dit zorgt ervoor dat ons team snel en efficiënt met CollectOnline kan werken zonder lange leercurves."

RESULTAAT EN IMPACT

Sinds de implementatie van CollectOnline heeft MPL indrukwekkende verbeteringen gerealiseerd:

- **Tijdsbesparing en verhoogde productiviteit** – Waar voorheen veel tijd verloren ging aan manuele opvolging, kunnen twee credit controllers nu 2000-3000 klanten efficiënt beheren, waardoor het finance-team zich richt op strategisch debiteurenbeheer.
- **Kostenbesparing en schaalbaarheid** – MPL kan nu de groei in debiteurenbeheer opvangen zonder extra personeelskosten. Zonder CollectOnline had MPL naar schatting minstens 5 extra FTE's moeten aannemen om de huidige werkdruk aan te kunnen.
- **Betere rapportering en transparantie** – Voorheen werden aging reports en disputelijsten handmatig in Excel samengesteld; nu zijn ze met één klik beschikbaar en direct gedeeld via Teams. Dit verhoogt de visibiliteit en controle over debiteurenbeheer, zowel voor het finance-team als voor het management.
- **Internationale groei en uniformiteit** – MPL heeft CollectOnline succesvol geïmplementeerd in verschillende continenten en blijft uitbreiden naar nieuwe landen. Dankzij een uniforme aanpak kunnen alle business units wereldwijd werken volgens dezelfde best practices.
- **Verbeterde klantrelaties en communicatie** – Professionele, meertalige betalingsherinneringen zorgen voor snellere betalingen, minder disputen en klantvriendelijke interacties.

"We hebben gekozen voor CollectOnline als langetermijnpartner. Met de verdere internationale groei van MPL zal CollectOnline een cruciale rol blijven spelen in ons debiteurenbeheer en financiële strategie."

CONCLUSIE

Een waardepartner voor MPL

Met de exponentiële groei van MPL was een efficiënte, geautomatiseerde en schaalbare oplossing voor debiteurenbeheer onmisbaar. CollectOnline heeft MPL geholpen om:

- De werkdruk en administratieve lasten te verminderen.
- Debiteurenbeheer wereldwijd te uniformeren en optimaliseren.
- Sneller en transparanter te rapporteren.
- Klanten professioneler en effectiever te benaderen
- De kosten onder controle te houden terwijl het bedrijf blijft groeien.

"We hebben duidelijk gekozen voor CollectOnline als langetermijnpartner. Met de verdere internationale groei van MPL zal CollectOnline een cruciale rol blijven spelen in ons debiteurenbeheer en financiële strategie."

CollectOnline ondersteunt een breed scala aan creditmanagementbedrijven in heel Europa, van kleine tot middelgrote bedrijven. De reputatie als de toonaangevende creditmanagement-oplossing in de Benelux wordt onderstreept door implementaties in meer dan 10 Europese landen.

CollectOnline is een gamechanger voor bedrijven die hun kredietactiviteiten willen verbeteren. Door een alomvattende oplossing, intelligente automatisering, verbeterde klantcommunicatie, real-time data-inzichten, integratiemogelijkheden en kosteneffectiviteit te bieden, stelt de software van CollectOnline bedrijven in staat kredietbeheerprocessen te optimaliseren, de cashflow te verbeteren en financieel succes te behalen. Met de software van CollectOnline kunnen bedrijven het volledige potentieel van hun kredietbeheermogelijkheden benutten en voorop blijven lopen in het huidige competitieve zakelijke landschap.